

Stratégie de test TOMSEN

Scénarios prévus

Dans le cadre du projet TOMSEN, plusieurs scénarios de test ont été définis afin de couvrir les fonctionnalités critiques de l'application bancaire.

Fonctionnalité attendu	Sprint & Exigences	Scénario
Création de comptes d'utilisateurs sécurisés	Sprint 1 – Critique	Pouvoir créer un compte utilisateur sécurisé
Téléversement des pièces justificatives	Sprint 1 – Majeure	Pouvoir téléverser mes pièces justificatives
Authentification double facteur	Sprint 1 – Majeure	Demander une authentification à double facteur lors d'une nouvelle connexion
Authentification biométrique	Sprint 1 – Critique	Demander une authentification biométrique
Interconnexions bancaires	Sprint 2 – Critique	Récupérer les données bancaires via l'API bancaire
Tableau de bord	Sprint 2 – Majeure	Afficher les informations bancaires principales de l'utilisateur
Téléchargement des relevés de compte	Sprint 2 – Majeure	Télécharger les derniers relevés bancaires au format PDF

Consultation des transactions	Sprint 3 – Critique	Consulter les dernières transactions bancaires
Suivi de consommation	Sprint 4 – Critique	Consulter le suivi de consommation sous forme de graphique
Conseiller virtuel	Sprint 5 – Majeure	Accéder aux conseils de consommation et d'épargne
Non-régression	Sprint 6 – Critique	Vérifier que les fonctionnalités critiques restent opérationnelles après les évolutions

Ces scénarios permettent de vérifier le bon fonctionnement global de l'application, la cohérence des données affichées, ainsi que la sécurité des parcours utilisateurs sensibles.

Méthodes de test adaptées

Scénario	Méthode de test	Justification
Création de comptes d'utilisateurs sécurisés	Tests fonctionnels + validation des données	Vérifier les champs, les formats, les règles de mot de passe et la bonne création du compte.

Téléversement des pièces justificatives	Tests fonctionnels + test auto plus tard	Vérifier les formats, tailles de fichiers, erreurs d'upload et comportement des boutons.
Authentification double facteur	Tests fonctionnels + test auto plus tard	Vérifier le déclenchement du 2FA, les cas d'échec et la sécurisation du parcours.
Authentification biométrique	Tests manuels + test auto plus tard	La biométrie dépend du périphérique et doit être validée sur un appareil compatible.
Interconnexions bancaires	Tests d'intégration + tests API	Vérifier les échanges avec l'API bancaire, les erreurs, délais et données retournées.
Tableau de bord	Tests fonctionnels	Vérifier que les informations bancaires sont bien affichées et cohérentes.
Téléchargement des relevés	Tests fonctionnels	Vérifier le téléchargement du PDF, son accessibilité et le comportement en cas d'erreur.
Consultation des transactions	Tests fonctionnels	Vérifier l'affichage des transactions, leur ordre, leur cohérence et les cas sans transaction.

Suivi de consommation	Tests fonctionnels	Vérifier les catégories, les montants, la période et l'affichage du graphique.
Conseiller virtuel	Tests fonctionnels	Vérifier l'accès à la bulle, les choix proposés et la redirection vers la prise de rendez-vous.
Non-régression	Tests de non-régression	Vérifier que les évolutions n'ont pas impacté les fonctionnalités critiques déjà validées.

Ressources nécessaires

Plusieurs ressources seront nécessaires afin de réaliser la campagne de test du projet TOMSEN dans de bonnes conditions.

Ressources humaines

- Un testeur logiciel chargé de la préparation et de l'exécution des tests ;
- Une Product Owner afin de valider les besoins métier ;
- Une équipe de développement pour la correction des anomalies détectées.

Ressources matérielles

- Un ordinateur avec accès internet ;
- Un environnement de test dédié ;
- Un navigateur web récent compatible avec l'application ;
- Un smartphone compatible avec les fonctionnalités biométriques.

Ressources logicielles

- L'application TOMSEN ;
- Les environnements de développement et de recette ;
- Les services API bancaires ;
- Le service d'authentification sécurisé ;
- Un outil de suivi des anomalies et des tests.

Jeux de données

- Comptes utilisateurs de test ;
- Données bancaires fictives ;
- Pièces justificatives de test ;
- Transactions bancaires simulées.

Ces ressources permettront de vérifier l'ensemble des fonctionnalités critiques de l'application dans des conditions proches d'un environnement réel.

Étapes clés de la stratégie

La stratégie de test du projet TOMSEN sera organisée en plusieurs étapes afin de garantir une validation progressive des fonctionnalités.

1. Analyse des exigences

La première étape consiste à analyser les besoins fonctionnels et techniques du projet afin d'identifier les fonctionnalités à tester, les risques potentiels et les zones critiques de l'application.

2. Revue des exigences

Une revue des exigences est réalisée afin de détecter les ambiguïtés, les oublis, les incohérences ou les risques liés aux spécifications fournies.

3. Définition des scénarios de test

Les scénarios de test sont ensuite définis afin de couvrir les parcours utilisateurs principaux de l'application : création de compte,

authentification, interconnexion bancaire, consultation des transactions, suivi de consommation et aide utilisateur.

4. Rédaction des cas de test

Des cas de test détaillés sont rédigés afin de décrire précisément les étapes à exécuter, les données nécessaires et les résultats attendus.

5. Préparation de l'environnement de test

Les environnements, les comptes de test et les jeux de données nécessaires sont préparés avant l'exécution de la campagne de test.

6. Exécution des tests

Les cas de test sont exécutés afin de vérifier le bon fonctionnement des fonctionnalités et d'identifier les éventuelles anomalies.

7. Suivi et correction des anomalies

Les anomalies détectées sont documentées, transmises à l'équipe de développement puis corrigées avant validation.

8. Tests de non-régression

Des tests de non-régression sont réalisés afin de vérifier que les corrections et évolutions du projet n'ont pas impacté les fonctionnalités critiques de l'application.

9. Validation finale

Une validation finale est effectuée avant la mise en production afin de garantir la stabilité et la qualité globale de l'application.

Organisation des tests dans un sprint

Dans le cadre du projet TOMSEN, les activités de test s'intègrent directement dans le fonctionnement des sprints Agile.

Chaque sprint suit une organisation similaire :

Début du sprint

- Analyse des nouvelles exigences ;
- Identification des risques ;
- Préparation des scénarios de test ;
- Mise à jour du cahier de recette.

Pendant le sprint

- Rédaction des cas de test détaillés ;
- Préparation des données de test ;
- Suivi de l'avancement des développements ;
- Échanges avec l'équipe projet concernant les points bloquants ou ambigus.

Fin du sprint

- Exécution des cas de test ;
- Détection et remontée des anomalies ;
- Validation des corrections ;
- Réalisation des tests de non-régression sur les fonctionnalités critiques.

Cette organisation permet d'intégrer les activités de test tout au long du projet afin de détecter les anomalies le plus tôt possible et de garantir la qualité des livraisons à chaque sprint.

Campagne	Sprint	Cas de test
Campagne Sprint 1	Sprint 1	CDT-01 à CDT-06
Campagne Sprint 2	Sprint 2	CDT-07 à CDT-15
Campagne Sprint 3	Sprint 3	CDT-16 à CDT-20

Campagne Sprint 4	Sprint 4	CDT-21 à CDT-25
Campagne Sprint 5	Sprint 5	CDT-26 à CDT-30
Campagne Sprint 6	Sprint 6	CDT-31 à CDT-35

Scénario	Complexité	Conception	Exécution	Total (en h)
SC-1	Moyen	1,5	4,5	6
SC-2	Moyen	1,5	4,5	6
SC-3	Moyen	1,5	4,5	6
SC-4	Moyen	1,5	4,5	6
SC-5	Simple	0,50	1,50	2,00
SC-6	Moyen	1,5	4,5	6
SC-7	Simple	0,50	1,50	2,00
SC-8	Moyen	1,5	4,5	6
SC-9	Simple	0,50	1,50	2,00
SC-10	Moyen	1,5	4,5	6
SC-11	Simple	0,50	1,50	2,00
SC-12	Moyen	1,5	4,5	6
SC-13	Simple	0,50	1,50	2,00
SC-14	Non applicable	0	0	0
SC-15	Non applicable	0	0	0

Total (en h)	58,00
Total (en jours)	7

Lien planning

TITRE DU PROJET	TOMSEN	NOM DE L'ENTREPRISE	PayForge
CHEF DE PROJET	Elsa	DATE	20/06/26

Calendrier		1er mois				2eme mois				3eme mois				4eme mois															
		SEMAINE 1		SEMAINE 2		SEMAINE 3		SEMAINE 4		SEMAINE 5		SEMAINE 6		SEMAINE 7		SEMAINE 8		SEMAINE 9		SEMAINE 10		SEMAINE 11		SEMAINE 12					
		L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V			
Sprint		Sprint 1/2												Sprint 3				Sprint 4				Sprint 5				Sprint 6			
Phase de développement																													
Phase de Test																													
Préparation	Analyse des exigences																												
	Revue des exigences																												
	Définition & rédaction des cas de test																												
Exécution	Exécution des tests																												
	Suivi et correction des anomalies																												
	Tests de non-régression																												
Fin du projet et mise en ligne																													

Préconisations

Afin de réduire les risques identifiés sur le projet TOMSEN, plusieurs préconisations peuvent être proposées.

Il est recommandé de renforcer la sécurité des parcours sensibles, notamment la création de compte, l'authentification double facteur, l'authentification biométrique et l'accès aux données bancaires. Les échanges contenant des données sensibles doivent être sécurisés et les droits d'accès doivent être strictement contrôlés.

Il est également important de préciser davantage certaines exigences fonctionnelles avant le développement, notamment les formats de fichiers acceptés pour les justificatifs, les règles de gestion des erreurs, les délais d'attente des API, les messages utilisateur et les règles de calcul du suivi de consommation.

Les données bancaires utilisées pendant les tests devront être fictives afin d'éviter tout risque lié à la confidentialité ou à la protection des données personnelles.

Il est conseillé de mettre en place des tests de non-régression sur les fonctionnalités critiques : connexion, tableau de bord, consultation des transactions, suivi de consommation et téléchargement des relevés.

Enfin, une attention particulière devra être portée à la clarté des messages d'erreur afin que l'utilisateur comprenne facilement les problèmes rencontrés sans être bloqué dans son parcours.

